

# ÕPILASTE (TEENUSE KASUTAJA) ÕIGUSTE HARTA

## 1. Väärikus ja lugupidamine

*Teil on õigus:*

1. olla koheldud väärikuse, lugupidamise ja viisakusega
2. privaatsusele ja füüsilisele julgeolekule
3. olla kaitstud igasuguse diskrimineerimise eest

## 2. Informatsioon

*Teil on õigus:*

1. kõiki Teie teenuse osutamise aspekte puudutavale isiklikule ja üldisele informatsioonile kergesti arusaadavas ja kättesaadavas vormis. Teil on õigus teenuselt lahkudes saada kaasa kõik kogutud info (näiteks töölehed jms) ning nõuda elektrooniliste andmete kustutamist

## 3. Ligipääs

*Teil on õigus:*

1. Teie vajadusele vastavale teenusele
2. kasutada ja olla juhendatud üldiste avalike teenuste kasutamisel

## 4. Osalemine ja kaasatus

*Teil on õigus:*

1. olla võrdseks partneriks, kui Teie vajadusi hinnatakse ja teenust planeeritakse
2. osaleda teenuste standardite kehtestamisel, teenuste korraldamisel ja kvaliteedi hindamisel

## 5. Valik

*Teil on õigus:*

1. saada informatsiooni ja teha valikuid teenuste paketest, mis vastavad Teie eelnevalt kindlaksmääratud vajadustele;
2. oodata, et Teie arvamusega arvestatakse

## 6. Huvikaitse

*Teil on õigus oma huvide kaitseks pöörduda:*

- **Haridus- ja Teadusministeerium:** Munga 18, Tartu 50088, tel: 7350222, [hm@hm.ee](mailto:hm@hm.ee)
- **Sotsiaalkindlustusamet:** Endla 8, 15092 Tallinn, tel. 612 1360, [info@sotsiaalkindlustusamet.ee](mailto:info@sotsiaalkindlustusamet.ee)
- **Õiguskantsler:** Kohtu 8, 15193 Tallinn, tel.693 8404, [info@oiguskantsler.ee](mailto:info@oiguskantsler.ee)
- **Sotsiaalministeerium:** Suur-Ameerika 1, 10129 Tallinn, tel. 626 9301, [info@sm.ee](mailto:info@sm.ee)

## 7. Konfidentsiaalsus

*Teil on õigus:*

1. olla informeeritud konfidentsiaalsuspoliitikast ja -reeglitest, mis on vajalikud teenuste pakkumiseks.

## 8. Kaebused

*Teil on õigus:*

1. pöörduda igal ajahetkel küsimuste, kaebuste või ettepanekutega kooli juhtkonna poole
2. esitada vastavalt kehtestatud korrale ettepanekuid, kaebusi ja tänuavaldusi (kord kättesaadav kooli koduleheküljel)
3. olla kindel, et kaebuste esitamise eest Teid ei karistata

## 9. Teenuste kvaliteet

*Teil on õigus:*

1. kvaliteetsele teenusele
2. olla juhendatud kompetentsete teenuseosutajate poolt